

## **Regler for BeskedService**

### **1. Anvendelsesmuligheder**

Du kan tilmelde dig forskellige former for beskedservices.

### **2. BeskedService**

Hver enkelt service giver dig mulighed for at modtage en besked (f.eks. når der er gået penge ind på kontoen).

- Du kan tilmelde en service til ét eller flere medier (e-mail og/eller sms).
- Du skal angive, hvilke e-mail-adresser og/eller mobiltelefonnumre der skal anvendes i de forskellige services.
- Tilmelding og afmelding af en service kan kun foregå ved henvendelse til Kreditbanken, medmindre du har NetBank. Via NetBanken kan du tilmelde dig BeskedService.
- Når du har tilmeldt en service, fortsætter du med at modtage beskeder, indtil du selv afmelder servicen igen.

### **3. Personoplysninger**

Beskeder sendt fra "BeskedService" indeholder ikke fortrolige oplysninger som f.eks. navn, CPR-nr. eller konto-nr.

### **4. Opsigelse**

1. Opsigelse fra din side: "Aftale om BeskedService" kan til enhver tid og uden varsel opsiges. Har du NetBank kan det gøres herfra, ellers via kontakt til din rådgiver.
2. Opsigelse fra Kreditbanks side: "Aftale om BeskedService" kan til enhver tid og uden varsel opsiges. Opsigelse medfører, at alle tilmeldte services afmeldes.

### **5. Fejl og forsinkelser**

Kreditbanken er ikke ansvarlig, hvis der er registreret forkerte medieoplysninger (e-mail-adresser og/eller mobiltelefonnumre) i systemet. Du er selv ansvarlig for at opdatere disse medieoplysninger.

Dette gælder især, når du får ny e-mail-adresse eller mobiltelefonnummer.

Hvis der er fejl eller forsinkelser i forbindelse med BeskedService, og dette skyldes Kreditbanken, skal Kreditbanken afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Beskeder bliver altid forsynet med et tidsstempel (dato, måned, år og klokkeslæt), så du kan se, hvornår beskeden er afsendt fra Kreditbanken.