

## **Regler for stikprøvekontrol - NetBank**

### **Betaling udtaget til stikprøvekontrol**

Vi forsøger løbende at forøge sikkerheden i NetBank og MobilBank. Derfor er din betaling udtaget til kontrol, men vi behandler din betaling så hurtigt som muligt.

### **Hvornår kan du forvente din betaling bliver gennemført?**

Vi bestræber os på, at behandle din betaling samme dag.

Hvis din betaling er indtastet uden for bankens normale åbningstid, kan du risikere, at den først bliver ekspederet på førstkommande hverdag.

Du kan følge status på betalingen i din NetBank under "kommende betalinger".

### **Kan behandlingen gå hurtigere?**

Hvis du vil undgå ekspeditionstiden en anden gang, så kan du selv lave den manuelle kontrol. Det kræver blot, at du informerer os om dit mobilnummer under "Administration" og "kontaktoplysninger" (for erhvervsbrugere: "brugeroplysninger")