



# Kvalitetsforbedrende service

Kreditbanken modtager løbende formidlingsprovision fra bankens samarbejdspartnere. Til gengæld for den forventede formidlingsprovision stiller banken en række kvalitetsforbedrende services til rådighed.

Kvalitetsforbedrende service er inddelt i 4 servicetrin, hvor den forventede formidlingsprovision for de kommende 12 måneder, bestemmer hvilket servicetrin, du er indplaceret i.

Som kunde er du velkommen til at kontakte din rådgiver, som kan oplyse dit aktuelle servicetrin samt hvilke kvalitetsforbedrende services, du har til rådighed.

Kvalitetsforbedrende Service	Servicetrin			
	1 0-2.000	2 2.001-5.000	3 5.001-20.000	4 20.001-40.000
Tilbud om bredt udbud fra uafhængige leverandører	X	X	X	X
Tilbud om gratis genplacering af udbytter fra BankInvest, Sparinvest, Sydinvest, Jyske Invest og ValuelInvest	X	X	X	X
Tilbud om investeringsrådgivning hos egen kunderådgiver	X	X	X	X
Tilbud om årligt på-vej-hjem-møde		X	X	X
Årligt tilbud om investeringsgennemgang med egen kunderådgiver		X		
Tilbud om fast investeringsrådgiver			X	X
Tilbud om ubegrænset adgang til investeringsafdelingen via telefon og mail			X	X
Årligt tilbud om investeringsgennemgang/detaljeret afkastrapportering med investeringsrådgiver			X	
Tilbud om detaljeret afkastrapportering kvartalsvis				X
Tilbud om 2 årlige møder med investeringsgennemgang/detaljeret afkastrapportering og porteføljegennemlysning med investeringsrådgiver				X

De kvalitetsforbedrende services, du har til rådighed, er uden yderligere omkostninger. Der kan maksimalt betales 40.000 kr. i årlig formidlingsprovision. Provisionsgrænserne indekseres med udgangspunkt i tallene for 2020.